

工单处理表

处理单位(盖章):

工单单号: 2024080620185735151 (3984)

是否已联系群众	是	联系时间	2024. 8. 8
是否已回复群众	是	回复时间	2024. 8. 9
是否属实		部门回访满意度	
基本情况及现场检查情况(包括检查时间、检查单位、检查内容及发现的问题等)	长子县石哲镇老圪倒村村民反映: 村西边最后一排近期断断续续停水, 但村内其他居民均正常用水, 多次向村委反映无果。现村民求助, 希望相关部门帮助解决停水问题。		
处理结果及沟通情况(根据国家的相关法律法规进行的处理情况)	接到长治市 12345 政务热线服务中心的热线工单后, 我镇高度重视, 责成专人对群众反映问题进行调查, 经调查, 老圪倒村所用水为自来水, 水量基本固定, 而村西边最后一排位于全村最高点, 当其他居民用水量小时, 就会导致断水, 断水概率较小且时间短, 希望村民可以理解, 克服困难。		
处理人员	牛**	联系方式	159****6663