

工单处理表

处理单位(盖章):

工单单号:2023101615541790113(4119)

是否已联系群众	是	联系时间	2023. 10. 18
是否已回复群众	是	回复时间	2023. 10. 18
是否属实	是	部门回访满意度	
基本情况及现场检查情况（包括检查时间、检查单位、检查内容及发现的问题等）	赵先生来电反映：自己想要申请办理营业执照，10月16日下午到长子县石哲镇政府政务大厅办理营业执照，证件注册窗口交给自己一塔纸，让自己回家办理，自己表示不会操作，对方告知不会操作让自己孩子帮助操作，并表示该窗口只负责打印。现赵先生来电求助，希望可以寻求代办员帮助解决营业执照办理问题。		
处理结果及沟通情况（根据国家的相关法律法规进行的处理情况）	接赵先生来电后，对于解决营业执照办理问题，我镇高度重视，第一时间了解相关情况。工作人员当时正好在下乡入户排查中，因此麻烦同事先行了解群众问题，由于同事不熟悉相关业务，故先将营业执照办理操作交给群众并说明遇到问题可向相关人员咨询。目前赵先生办理的事项已在镇政府办理完成。下一步我们将加强便民服务中心窗口工作人员管理。		
处理人员	贾**	联系方式	185****8800