工单处理表

处理单位(盖章)： 工单单号：2022112014525252187（3951）

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 是否已联系群众 | 是 | 联系时间 | 2022.11.23 | |
| 是否已回复群众 | 是 | 回复时间 | 2022.11.23 | |
| 是否属实 | 是 | 部门回访满意度 | 满意 | |
| 基本情况及现场检查情况（包括检查时间、检查单位、检查内容及发现的问题等） | 接到工单单号为2022112014525252187（3951）长治市12345政务服务热线工单后，我镇党委政府高度重视，派专人进行调查。经了解，长子县南陈镇苗村村民苗红亮咨询的污水排水管道太细无法排水问题，苗村村委已核实村中正在施工安装的排水管道不同地方的管道粗细确实有所不同，针对此问题带给村民有些不便，村委已经将此情况报予镇政府，介于该工程属于县环保局的承办范围，村委及镇政府针对该问题与县环保局沟通协调后，县环保局所承包工程队已承诺全部更换为粗号管，该问题已解决。 | | | |
| 处理结果及沟通情况（根据国家的相关法律法规进行的处理情况） | 已办理。 | | | |
| 处理人员 | 苗树青 | 联系方式 | | 13068061239 |