**长治市12345政务服务热线工单**

 **工单单号**：20240715093731371129 (3578）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **诉求人** | 闫\*\* | **联系电话** | 183\*\*\*\*2012 | **工单类型** | 求助工单 |
| **事发地址** | 长子县大堡头镇大堡头村 |
| **转办时间** | 2024-07-15 | **限办时间** | 2024-07-18 |
| **内 容** | 闫先生来电反映：自己是长子县大堡头镇大堡头村108号村民，村内现在在进行下水管道及暖气管道改造，自己门口安装的下水管道及暖气管道路线重叠，两个管道叠在一起，故认为不合理，自己认为出现这种现象是大堡头镇镇政府规划不合理问题，现希望针对此现象做出解释。现闫先生来电求助，希望相关部门核实情况，帮助解决管道重叠问题。 |
| **转办意见** | 请长子县大堡头镇政府尽快核实有关情况，协调解决，于7月18日前回复。 长子县政府督查室  |

3578工单处理表

处理单位(盖章)： 工单单号：20240715093731371129 (3578）

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 是否已联系群众 | 是 | 联系时间 | 7月18日 |
| 是否已回复群众 | 是 | 回复时间 | 7月18日 |
| 是否属实 | 是 | 部门回访满意度 |  |
| 基本情况及现场检查情况（包括检查时间、检查单位、检查内容及发现的问题等） |   |
| 处理结果及沟通情况（根据国家的相关法律法规进行的处理情况） | 大堡头村民闫大毛反映自己门口安装的下水管道及暖气管道路线重叠基本情况及现场检查情况：大堡头村正在进行雨污分流及集中供暖管网改造项目，由于村民闫大毛房屋周边巷道不到三米较窄，且其邻居不通集中供暖，不同意从其房前巷道进行管道埋设，因此只能在窄巷埋设供暖入户管，下水管道及暖气管道路线重叠，村民闫大毛住宅才能顺利接通供暖管，解决冬季取暖问题。正在与村民协调解决。 |
| 处理人员 | 崔\*\* | 联系方式 | 155\*\*\*\*0853 |