**长治市12345政务服务热线工单**

 **工单单号**：20240608202438051104（2933）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **诉求人** | 杜\*\* | **联系电话** | 152\*\*\*\*3728 | **工单类型** | 求助工单 |
| **事发地址** | 长子县大堡头镇南郭村 |
| **转办时间** | 2024-06-11 | **限办时间** | 2024-06-14 |
| **内 容** | 杜先生来电反映：自己是长子县大堡头镇南郭村村民，近期村里在收玉米导致灰尘太大，且声音扰民，影响村民正常生活。现杜先生来电求助，希望相关部门调查核实，帮助解决扬尘问题。 |
| **转办意见** | 请长子县大堡头镇政府尽快核实有关情况，协调解决，于6月14日前回复。 长子县政府督查室  |

2933工单处理表

处理单位(盖章)： 工单单号：20240608202438051104（2933）

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 是否已联系群众 | 是 | 联系时间 | 6月14日 |
| 是否已回复群众 | 是 | 回复时间 | 6月14日 |
| 是否属实 | 是 | 部门回访满意度 |  |
| 基本情况及现场检查情况（包括检查时间、检查单位、检查内容及发现的问题等） |  |
| 处理结果及沟通情况（根据国家的相关法律法规进行的处理情况） | 经与南郭村村民委员会核查了解，反映问题存在，村委会已与老板进行沟通，调整时间减少噪音，确保村民休息质量，已把处理结果告知当事人，当事人表示满意，已解决。 |
| 处理人员 | 刘\*\* | 联系方式 | 158\*\*\*\*0653 |