**长治市12345政务服务热线工单**

**工单单号**：2024052320365574180（2650）

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **诉求人** | 陈\*\* | **联系电话** | 155\*\*\*\*0765 | | **工单类型** | | 求助工单 |
| **事发地址** | 长子县大堡头镇公益庄 | | | | | | |
| **转办时间** | 2024-05-24 | | | **限办时间** | | 2024-05-28 | |
| **内 容** | 陈女士来电反映：自己是长子县大堡头镇公益庄村民，村中挖污水管时将自家管道挖断，导致停水，已持续十天左右。现陈女士来电求助，希望相关部门核实情况，帮助解决管道挖断问题。 | | | | | | |
| **转办意见** | 请长子县大堡头镇政府尽快核实有关情况，协调解决，于5月28日前回复。    长子县政府督查室 | | | | | | |

2650工单处理表

处理单位(盖章)： 工单单号：2024052320365574180（2650）

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 是否已联系群众 | 是 | 联系时间 | 5月28日 | |
| 是否已回复群众 | 是 | 回复时间 | 5月28日 | |
| 是否属实 | 是 | 部门回访满意度 |  | |
| 基本情况及现场检查情况（包括检查时间、检查单位、检查内容及发现的问题等） |  | | | |
| 处理结果及沟通情况（根据国家的相关法律法规进行的处理情况） | 大堡头村委核实了有关情况答复如下：由于本村正在实施集中供热工程，施工中管道铺设会导致短暂停水，大堡头村委已经告知村民提前蓄水并且协调水利部门及时维修供水管道，工程将尽快完工恢复路面，请村民谅解。 | | | |
| 处理人员 | 崔\*\* | 联系方式 | | 155\*\*\*\*0853 |