**长治市12345政务服务热线工单**

**工单单号**：2024051809284531169（2543）

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **诉求人** | 张\*\* | **联系电话** | 158\*\*\*\*1908 | | **工单类型** | | 求助工单 |
| **事发地址** | 长子县大堡头镇熬泉村 | | | | | | |
| **转办时间** | 2024-05-20 | | | **限办时间** | | 2024-05-23 | |
| **内 容** | 张先生来电反映：自己曾就“长子县大堡头镇熬泉村村民占用道路问题”（事务编号：20240508085321291109）向我热线反映。市民表示村委并未介入调解，问题仍未得到解决。现张先生来电求助，希望相关部门调查核实，帮助解决村民占用道路问题。 | | | | | | |
| **转办意见** | 请长子县大堡头镇政府尽快核实有关情况，协调解决，于5月23日前回复。    长子县政府督查室 | | | | | | |

2543工单处理表

处理单位(盖章)： 工单单号：2024051809284531169（2543）

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 是否已联系群众 | 是 | 联系时间 | 5月22日 | |
| 是否已回复群众 | 是 | 回复时间 | 5月22日 | |
| 是否属实 | 是 | 部门回访满意度 |  | |
| 基本情况及现场检查情况（包括检查时间、检查单位、检查内容及发现的问题等） |  | | | |
| 处理结果及沟通情况（根据国家的相关法律法规进行的处理情况） | 经工作人员了解核实，两家邻里矛盾素来已久，该市民来电反映的占用公共道路种菜的问题已和村委联系，目前村委正在积极化解矛盾，调查解决问题。 | | | |
| 处理人员 | 陈\*\* | 联系方式 | | 155\*\*\*\*6030 |