

# 长治市 12345 政务服务热线工单

工单单号：2022020611325026133（509）

|      |  |      |             |      |      |
|------|--|------|-------------|------|------|
| 诉求人  | 张**  | 联系电话 | 132****5796 | 工单类型 | 求助工单 |
| 事发地址 | 长子县北圈沟村  |      |             |      |      |
| 登记人  | Cz033  |      |             |      |      |
| 转办时间 | 2022-02-01   | 限办时间 | 2022-02-10  |      |      |
| 内容   | 张女士来电反映：长子县大堡头镇到固益村道路无路灯，且北圈沟与固益村、大堡头镇的交汇处有一水沟无护栏及警示牌（此路段车辆较多，属事故多发地）。现张女士来电求助，希望相关部门核实处理以上问题。 |      |             |      |      |
| 转办意见 | 请长子县大堡头镇政府尽快核实有关情况，协调解决，于02月10日前回复。<br>长治市 12345 政务服务热线服务中心<br>2022年02月01日                     |      |             |      |      |

## 509 工单处理表

处理单位(盖章):

工单单号: 2022020611325026133 (509)

|                                      |   |         |             |
|--------------------------------------|---|---------|-------------|
| 是否已联系群众                              | 是   | 联系时间    | 2月9日        |
| 是否已回复群众                              | 是   | 回复时间    | 2月9日        |
| 是否属实                                 | 是   | 部门回访满意度 |             |
| 基本情况及现场检查情况(包括检查时间、检查单位、检查内容及发现的问题等) |   |         |             |
| 处理结果及沟通情况(根据国家的相关法律法规进行的处理情况)        | 已联系该群众,针对道路无路灯情况,目前暂时不具备安装条件,已沟通理解。针对水沟无护栏及警示牌情况,镇政府积极与县交通部门沟通协调统筹进行解决。 |         |             |
| 处理人员                                 | 王**   | 联系方式    | 186****5501 |