

# 长治市 12345 政务服务热线工单

工单单号：2022013112351742111

诉求人	张敏	联系电话	13*****51	工单类型	求助工单
事发地址	长治市长子县尧神沟村				
登记人	cz011				
转办时间	2022-02-10	限办时间	2021-02-14		
内容	<p>张先生来电反映：自己是长子县尧神沟村村民，1月31日早上村内突然停水，正值春节期间，导致村民日常生活十分不便。现张先生来电求助，希望相关部门核实情况，予以解决停水问题。</p> <p>★群众表示现在停水仍是断断续续，故重办。</p>				
转办意见	<p>请长子县大堡头镇政府尽快核实有关情况，协调解决，于02月14前回复。</p>				

## 68号重办工单处理表

处理单位(盖章):

工单单号: 2022013112351742111

是否已联系群众	是	联系时间	2月11日
是否已回复群众	是	回复时间	2月14日
是否属实	是	部门回访满意度	
基本情况及现场检查情况(包括检查时间、检查单位、检查内容及发现的问题等)			
处理结果及沟通情况(根据国家的相关法律法规进行的处理情况)	经了解核实,尧神沟村供水为县南源供水,由县水利局运营,因供水管道使用年限较长,为确保管网安全运行,现供水为每天早上8点至晚上9点,已经同群众联系并说明相关情况。		
处理人员	张**	联系方式	13*****9