

# 长治市 12345 政务服务热线工单

工单单号：2022010115565770139（04）

诉求人	匿**	联系电话	187*****	工单类型	求助工单
事发地址	长子县大堡头镇河头村				
登记人	Cz039				
转办时间	2022-01-04	限办时间	2022-01-07		
内容	<p>市民来电反映：自己是长子县大堡头镇河头村村民，1、家里无燃气，必须前往农商行（慈林东街）缴费充值，但因为银行无网，导致村民无法充值，影响供暖，故希望开通网上缴费渠道；2、村里 2021 年最后一季的燃气补贴至今未发放。现市民来电求助，希望相关部门核实情况，帮助解决以上问题。</p>				
转办意见	<p>请长子县大堡头镇政府尽快核实有关情况，协调解决，于 01 月 07 日前回复。</p> <p>长治市 12345 政务热线服务中心</p> <p>2022 年 01 月 04 日</p>				

## 04 工单处理表

处理单位(盖章):

工单单号: 2022010115565770139(04)

是否已联系群众	是	联系时间	1月6日
是否已回复群众	是	回复时间	1月6日
是否属实	是	部门回访满意度	
基本情况及现场检查情况(包括检查时间、检查单位、检查内容及发现的问题等)			
处理结果及沟通情况(根据国家的相关法律法规进行的处理情况)	1. 缴费方式具体由燃气公司负责, 建议协调县燃气公司处理。2. 目前燃气补贴发放明细已经上报县发改局, 待发改局审核报县财政局后予以发放, 请群众耐心等待。		
处理人员	柴*泽	联系方式	158*****