

# 长治市 12345 政务服务热线工单

工单单号：2022010310172667191（23）

诉求人	申*文	联系电话	15035555716	工单类型	求助工单
事发地址	长子县陡坡沟村				
登记人	Cz091				
转办时间	2022-01-04	限办时间	2022-01-07		
内容	<p>申先生来电反映：自己是长子县大堡头镇陡坡沟村 008 号住户，自家房屋因下雨导致房屋塌裂，镇政府通知今年盖起新房才有补贴，因现在天气较冷自己想明年再盖，但镇政府说明年盖没有补贴。现申先生来电求助，希望相关部门核实情况，帮助解决房屋补贴问题。（申*文 140428*****）</p>				
转办意见	<p>请长子县大堡头镇政府尽快核实有关情况，协调解决，于 01 月 07 日前回复。</p> <p>长治市 12345 政务热线服务中心</p> <p>2022 年 01 月 04 日</p>				

## 23 工单处理表

处理单位(盖章):

工单单号: 2022010310172667191 (23)

是否已联系群众	是	联系时间	1月4日
是否已回复群众	是	回复时间	1月4日
是否属实	是	部门回访满意度	
基本情况及现场检查情况(包括检查时间、检查单位、检查内容及发现的问题等)			
处理结果及沟通情况(根据国家的相关法律法规进行的处理情况)	<p>经核实,今年因灾受损农房重建修缮后,我镇工作人员曾联合村干部了解过申*文家情况,并建议其立即重建,因为因灾受损农房重建修缮政策为上级下达政策,并非由我镇制定,重建房屋时间上级有明确要求,目前2021年因灾受损危房重建修缮户数已经全部上报。</p> <p>目前,我镇没有解决房屋补贴有关政策,县级住建部门也无相关政策,无法为其解决房屋补贴。</p>		
处理人员	王*义	联系方式	186*****