

长治市 12345 政务服务热线工单

工单单号：2021122810132920206（1175）

诉求人	杨*峰	联系电话	158*****	工单类型	求助工单
事发地址	长子县大堡头镇柳树村				
登记人	cz080				
转办时间	2021-12-28		限办时间	2021-12-31	
内 容	杨先生来电反映：自己是长子县大堡头镇柳树村的村民，本村天然气最近半个月间断性停止供应，早晚做饭期间断气，影响正常生活，故希望调整停气时间。现杨先生来电求助，希望相关部门帮助解决上述问题。				
转办意见	请长子县大堡头镇政府尽快核实有关情况，协调解决，于 12 月 31 日前回复。 长治市 12345 政务热线服务中心 2021 年 12 月 28 日				

1175 工单处理表

处理单位(盖章):

工单单号:2021122810132920206(1175)

是否已联系群众	是	联系时间	12 月 28 日
是否已回复群众	是	回复时间	12 月 28 日
是否属实	是	部门回访满意度	
基本情况及现场检查情况（包括检查时间、检查单位、检查内容及发现的问题等）			
处理结果及沟通情况（根据国家的相关法律法规进行的处理情况）	经与燃气公司核实，因现在为冬季供暖期，是用气高峰期，上游天然气供应量不足，因此确实存在间断性供应的情况，还请群众能够予以谅解。同时，天然气供应因涉及面广，我镇客观上没有能力帮助协调解决，针对这一问题，我们将及时向县里反馈。		
处理人员	柴*泽	联系方式	158*****