

长治市 12345 政务服务热线工单

工单单号：2021122519350922180（1123）

诉求人	杨*峰	联系电话	158*****	工单类型	求助工单
事发地址	大堡头镇柳树村				
登记人	cz080				
转办时间	2021-12-27	限办时间	2021-12-30		
内容	<p>杨先生来电反映：自己是长子县大堡头镇柳树村的村民，本村天然气最近半个月间断性停止供应（上午 7 点-9 点；下午 17 点-19 点），影响正常生活。向爱众燃气公司反映，工作人员告知限气。现杨先生来电求助，希望相关部门帮助解决限气问题。</p>				
转办意见	<p>请长子县大堡头镇政府尽快核实有关情况，协调解决，于 12 月 30 日前回复。</p> <p>长治市 12345 政务热线服务中心</p> <p>2021 年 12 月 27 日</p>				

1123 工单处理表

处理单位(盖章):

工单单号:2021122519350922180(1123)

是否已联系群众	是	联系时间	12月27日
是否已回复群众	是	回复时间	12月27日
是否属实	是	部门回访满意度	
基本情况及现场检查情况(包括检查时间、检查单位、检查内容及发现的问题等)			
处理结果及沟通情况(根据国家的相关法律法规进行的处理情况)	现在是冬季用气高峰期,经我镇咨询燃气公司,当下上游供气量确实无法满足群众生活需求,只能间断性供气,镇政府无法协调加大供气量。		
处理人员	柴*泽	联系方式	158*****