## 长治市 12345 政务服务热线工单

工单单号: 2021122516224987178 (1140)

诉求人	侯*江	联系 电话	155****	工单 类型	求助工单	
事发地址	长子县南李村					
登记人	cz078					
转办时间	2021-12-27		限办时间	20	021-12-30	
内 容	侯先生来电反映:自己是长子县大堡头镇南李村村民,自家的煤改气燃气补贴是连续补贴三年(2400元/年), 2020年是第三年领取补贴,但仅领取600元。现侯先生来 电求助,希望有关部门帮助解决燃气补贴问题。					
转办意见	请长子县大堡头镇政府尽快核实有关情况,协调解决于 12 月 30 日前回复。 长治市 12345 政务热线服务中心 2021 年 12 月 27 日					

## 1140 工单处理表

处理单位(盖章):

工单单号:2021122516224987178(1140)

是否已联系群众	是	联系时间	12月27日		
是否已回复群众	是	回复时间	12月27日		
是否属实	是	部门回访满意度			
基本情况及现场 检查情况(包括 检查时间、检查内 单位、检查内容 及发现的问题 等)					
处理结果及沟通 情况(根据国家 的相关法律法规 进行的处理情 况)	按照我县煤改气补贴条件,2018年完成煤改气农户,2018年当年补贴2400元,2019年及2020年补贴金额按照其实际用气量进行补贴,暨当年用气费用总额不超2400元的,用多少气,补多少钱,超过2400元的按照2400元补贴。				
处理人员	柴*泽	联系方式	158****		