

鲍店镇 2019 年政府信息公开工作 年 度 报 告

根据《政府信息公开条例》有关规定，我镇编制了 2019 年度政府信息公开工作年度报告。本报告所列数据的统计期限自 2019 年 1 月 1 日起至 2019 年 12 月 31 日止。如对本报告有任何疑问，请与我镇党政办公室联系。

一、基本概述

2019 年，在县政府信息公开领导小组的指导下，我镇认真贯彻落实《条例》以及省、市、县相关文件精神和要求，紧紧围绕我镇中心工作展开，积极推进信息公开工作，提高政府工作的透明度，促进依法行政，充分发挥政府信息对人民群众生产、生活和经济社会发展的服务作用。

一是突出信息重点。2019 年我镇信息公开的重点集中在人民群众最关心的问题上，如城乡医保、社会救助、社会抚恤、婚姻登记、生育服务等内容及农、林、水、电、土地等相关政策法规。完善了政府机构及相关职能部门简介，公开了政府机构和人事信息，确保公开的信息真实、有效、公开，自觉接受群众监督。

二是办好依申请公开事项。在答复申请时，做到依法有据、严谨规范；以“公开为原则”，规范化、合法化，尽量做到令群众满意。

三是注重督办实效。为切实做好信息公开工作，严格督办

落实信息公开工作，做到网络舆情及时回应，新闻信息及时上报，版块信息及时更新，及时收集村务公开信息。持续推进民生改善等重点信息公开，有效地保障公众知情权、参与权和监督权，不断提升政府工作的透明度。

二、主动公开政府信息情况

充分发挥广播、公开栏等方式公开政府信息 300 余条。

三、依申请公开政府信息情况

2019 年度，我镇共受理政府信息公开申请 0 件。

四、咨询处理情况

2019 年度，我镇共接收政府信息公开方面咨询的主要内容有：城乡医疗保险、居民养老保险、大病救助、生育服务、城乡低保等内容，做到依法有据、严谨规范，尽量做到群众满意，提升政府服务的透明度。

五、行政复议和行政诉讼情况

2019 年度，全镇没有行政复议、行政诉讼案件。

六、存在的主要问题和改进措施

2019 年，镇政府信息公开工作虽然取得了一定成绩，但与新要求相比，仍存在一些问题：一是信息公开工作人员力量有待加强，政府信息更新不及时，工作推进力度不够，网站及新媒体平台建设滞后。

在今后的工作中，我镇严格按照上级政府信息公开工作要求，结合我镇实际，继续做好政府信息公开工作，加大各类信息公开力度，将信息公开和日常办公紧密结合。

一是认真剖析信息公开工作中发现的问题。做到及时汇

报、深入研判，增强政府信息公开工作的针对性，提高信息公开工作人员的工作能力。

二是拓宽公开渠道，创新载体建设。充分利用广播、宣传栏、两微一端等渠道推进信息公开工作，拓宽便民服务通道，不断提高信息公开工作水平。

三是细化政府信息公开的内容。以“以公开为原则，不公开为例外”的要求，进一步细化政府信息公开的内容，按照新的职能进行政府信息公开的相关分类，提高政府信息公开的参与度、满意度、透明度。

七、需要说明的其他事项

无