长治市12345政务服务热线工单处理表

处理单位：鲍店镇政府 工单单号：2023091209245020168（3697）

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 是否已联系群众 | 是 | 联系时间 | 2023.9.12 |
| 是否已回复群众 | 是 | 回复时间 | 2023.9.12 |
| 是否属实 | 否 | 部门回访满意度 |  |
| 基本情况及现场检查情况（包括检查时间、检查单位、检查内容及发现的问题等） | 张先生来电反映：自己曾就“长子县鲍店镇东王坡村低保户问题（2023090509291204193）”向我热线反映。市民表示对答复不认可，自己手机中保存有村内公示的名单，公示的低保户名单中确实有张\*红、牛\*枝、吕\*福、宋\*则名字。 |
| 处理结果及沟通情况（根据国家的相关法律法规进行的处理情况） | 具体回复如下：低保名单上并王先生反映的无以上几人，如有疑问请到政府民政部门核查，王先生反映情况不属实。附：拨打两次电话无人接听。 |