长治市12345政务服务热线工单处理表

处理单位：鲍店镇政府 工单单号：2023092120540348113（3848）

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 是否已联系群众 | 是 | 联系时间 | 2023.9.26 |
| 是否已回复群众 | 是 | 回复时间 | 2023.9.26 |
| 是否属实 | 是 | 部门回访满意度 |  |
| 基本情况及现场检查情况（包括检查时间、检查单位、检查内容及发现的问题等） | 张先生来电反映：长子县鲍店镇西任村水泥路地势较低，9月21日下午村干部拉运煤矸石在水泥路上垫路，市民既不美观也不卫生，且坑洼影响通行。 |
| 处理结果及沟通情况（根据国家的相关法律法规进行的处理情况） | 具体回复如下：9月21日下午5点56分村委接到张\*旗的电话说邻居正在用矸石垫路，村委接到他的电话后立即组织人员及时进行了清理，在快清理完时他的邻居一个老太太出来进行了阻拦，由于天已黑考虑到不让两家矛盾激化，剩下了一点待和老太太儿子进行沟通后清理。晚上8点35分张\*旗又向村委打电话，村委在电话里给他做了解释，他不担不听而且在电话里说话言语过激。现对未清理的一点村委正在和他邻居协调沟通。 |
| 处理人员 | 孙\*斌 | 联系方式 | 156\*\*\*\*3667 |