

长治市 12345 政务服务热线工单处理表

处理单位: 鲍店镇政府

工单单号: 2022112310181138158(4003)

| | | | |
|---------------------------------------|--|---------|--------------|
| 是否已联系群众 | 是 | 联系时间 | 2022. 11. 23 |
| 是否已回复群众 | 是 | 回复时间 | 2022. 11. 23 |
| 是否属实 | 是 | 部门回访满意度 | 满意 |
| 基本情况及现场检查情况 (包括检查时间、检查单位、检查内容及发现的问题等) | 潘先生来电反映: 自己是长子县鲍店镇北街村村民, 因与高平市阳性人员有接触, 11月20日按照长子县疫情防控办要求前往长子县方舱隔离点进行隔离, 11月23日隔离点将自己解除隔离, 要求北街村村委开具证明将自己接回, 但北街村村委拒绝开具证明, 不允许自己返回村里。市民认为北街村村委做法不合理。 | | |
| 处理结果及沟通情况 (根据国家的相关法律法规进行的处理情况) | 具体回复如下: 已电话告知潘先生, 解除时间是11月24日早上, 我们镇政府会提前联系北街村村干部为其开具相关证明, 以便其返村使用。如果有其他问题需要解决, 可以及时与镇政府联系, 0355-8472777。 | | |
| 处理人员 | 陈* | 联系方式 | ***** |