

长治市 12345 政务服务热线工单处理表

处理单位：鲍店镇政府

工单单号：2022081909015778160（2615）

是否已联系群众	是	联系时间	2022. 8. 19
是否已回复群众	是	回复时间	2022. 8. 19
是否属实	是	部门回访满意度	
基本情况及现场检查情况（包括检查时间、检查单位、检查内容及发现的问题等）	王先生来电反映：自己是长子县岚水村村民，2022 年 8 月 19 日村内聚福楼大酒店私自将店内用完的污水搁置马路边，导致污水流入自家门口，且异味较重，无人管理。		
处理结果及沟通情况（根据国家的相关法律法规进行的处理情况）	具体回复如下：接到工单以后，包村干部立即前往岚水村实地查看反映的情况，并通知当事人双方在村委解决处理该问题，聚福楼大酒店老板在村委当场表态马上处理，并写有保证书。现已把倾倒污水处理。		
处理人员	宋*娜	联系方式	*****