工单处理表

处理单位(盖章)：横水中心 工单单号：2024053011353172137（2779）

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 是否已联系群众 | 是 | 联系时间 | 2024.5.30 | |
| 是否已回复群众 | 是 | 回复时间 | 2024.5.30 | |
| 是否属实 | 是 | 部门回访满意度 | 满意 | |
| 基本情况及现场检查情况（包括检查时间、检查单位、检查内容及发现的问题等） | 我中心在接到陈先生来电求助帮助解决停水问题后，及时询问相关负责人。 | | | |
| 处理结果及沟通情况（根据国家的相关法律法规进行的处理情况） | 经核实，水泵问题正在解决中。 | | | |
| 处理人员 | 刘远 | 联系方式 | |  |