

# 长子县住建局 2019 年度政务信息公开 工作报告

为深化政务公开和加强政务服务，我局在县政府办的指导下，紧紧围绕县委、县政府工作目标，加强组织领导，完善制度体系，拓宽交流渠道，务求取得实实在在的成效，以此带动全局工作阳光操作、高效运行。

## 一、概述

**（一）完善工作机构，健全工作机制。**我局领导高度重视政务信息公开工作，并建立一把手领导亲自抓，分管领导具体抓，机关各股室及局属单位抓落实的工作机制，确保有关工作顺利推进。局政务信息公开领导小组不断加强领导，及时协调解决工作中的问题，做到工作机构常设，工作人员到位，工作运行高效。局务会定期听取政务信息公开工作汇报，坚持与其他工作同布置、同检查、同落实。局政务信息公开领导小组根据年度住房和城乡建设中心工作，结合政务公开工作实际，及时对政务信息公开工作的内容、措施、程序等做出明确规定；局政务信息公开领导小组办公室认真落实信息报送、统计报表、工作总结等制度，做到有计划、有检查、有总结。

**（二）坚持责任到位，健全规章制度。**在现有规章制度的前提下，今年我局重点认真落实政务信息公开专（兼）职

联络员制度，积极组织参加各级相关培训。进一步规范了政务信息公开的内容，对局系统政务信息的公开范围、公开途径、职责分工等做出具体规定，实行目标管理，加强监督检查，做到了责任到岗、任务到人、管理到位。

**（三）坚持措施到位，落实公开内容。**坚持克服住建部门人少事多、工作压力大、信息公开任务重的困难，狠抓各项措施的落实，确定的政务信息公开范围和保密规定，全面、准确、及时地将 2019 年住建部门的法律、法规、规范性文件和 Work 信息及时向社会公开。目前，我局通过县政务信息公开网站以及宣传手册、资料等形式开展政务信息公开工作。

**一是充分发挥网络在信息公开工作中的主渠道作用。**依托“政府信息公开网”，及时向广大服务对象公开住建系统各项业务、政策法规、工作动态、服务内容、服务承诺、责任追究等政务信息。通过互联网这一公共服务平台，我县住房和城乡建设工作的公开力度大大增强，服务群众也更加便捷高效。

**二是注重不断拓宽信息公开的各种形式。**我局通过行政审批中心住建局窗口公告栏及宣传手册、资料等形式开展政务信息公开工作。规范了窗口办事程序和业务流程，公开办事大厅办理事项。统一标准，设计制作了办事指南、业务流程等公示板，并悬挂在服务窗口显著位置。办事指南包括办理事项，事项申办条件，政策依据，办理流程，申报材料，

受理单位，办理时间、地点，收费依据，收费标准，办理时限等多项内容，增加了工作的透明度。

## 二、政府信息主动公开情况

1、我局以长子县政府信息公开网站为服务平台，不断提升政务信息公开工作的服务效能。2019 年，我局在“政府信息网”等网站上主动公开政府信息 56 条。

2、我局还认真对待网民提出的热点、焦点、难点问题。在接到论坛信息后，我局高度重视，分管领导亲自审阅，有的帖子主要领导也参与回复，认真对待每一个帖子，根据所涉及的管理范围分送承办单位，要求承办单位认真调查研究，实事求是，回复中力戒空话、套话，力求使广大网民满意；确保回复工作的质量和实效。局信息公开办公室加大对回复工作督办和协调，保证网络回复的及时性、准确性。截止目前，我局已全部及时回复了各类论坛信息，做到了件件有回复，回复率达 100%。

## 三、依申请公开政府信息情况

2019 年，我局收到和受理依法申请公开政府信息 0 人次。

## 四、咨询处理情况

2019 年网民通过政务通咨询我局有关民生、政策等信息 87 条，转办县长信箱 49 条，市长信箱 21 条，市委书记市长热线 17 条，我局全部认真给予回复。

## 五、行政复议、诉讼和申诉情况

2019 年，我局没有收到任何申请行政复议，没有引发有关政府信息公开提起的行政诉讼。

## 六、存在的主要问题及改进措施

虽然我局在信息公开方面取得了一定的成效，但离群众的要求还有一定的差距。政务信息公开工作规范性有待进一步加强；主动向社会公开信息的领域有待进一步拓展；公开形式便民性需要进一步提高；宣传力度仍然不够；信息的实时性还有待加强。针对存在问题和不足，下一步，我局考虑从以下几个方面加强改进：

**（一）加大政府信息工作的宣传教育力度。**我局将按照“以公开为原则，不公开为例外”的要求，妥善处理公开与保密的关系，合理界定信息公开与否的范围，做到积极稳妥，注重时效，优质服务。切实服务社会，方便群众，推进政务的公开、公正、透明。

**（二）进一步健全机制，强化纪律。**定期对本局政务信息公开的工作进行总结、自查。并将政务信息公开工作纳入目标管理进行考核。政府信息公开领导小组办公室负责政府信息公开工作的组织协调，政府信息的网上发布，定期对本级门户网站进行维护。继续加强对局属单位信息公开工作的督促和指导。