

山西省学生助学贷款管理中心文件

晋教助学[2019]7号

山西省学生助学贷款管理中心 关于做好2019年生源地信用助学贷款工作的通知

各市教育局，各县（区）教育行政部门，各高等学校，各研究生培养单位：

根据全国学生资助管理中心和国家开发银行扶贫金融事业部区域开发局联合印发的《2019年国家开发银行生源地信用助学贷款工作指引》精神，为做好我省2019年生源地信用助学贷款工作，现就有关事项通知如下：

一、总体要求

（一）工作目标。全面贯彻落实党的十九大精神、全国教育大会和全省教育大会精神，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深刻认识助学贷款有力支撑教育扶贫的重要作用，充分认识助学贷款帮助家庭经济困难学生顺利入学、完成

学业、成长成才的重要意义，认真落实生源地信用助学贷款政策，确保每一个学生不因家庭经济困难而失学辍学，助力全面打赢脱贫攻坚战。

（二）工作要求。各地各校要牢固树立底线思维，瞄准薄弱区域和贫困群体，特别是对深度贫困地区学生、家庭困难学生，加强工作力度，主动服务。各地各校和经办银行要按照“应贷尽贷，精准资助”的原则，进一步优化贷款办理程序，着力加强贷后管理，全面提升服务水平，切实强化工作落实，确保国家资助政策精准落地。

二、进一步强化管理机制，夯实工作基础

（三）继续推进标准化建设。各地要进一步加强市、县级学生资助管理中心标准化建设，设立专门机构、足额配备人员、足额落实经费；以方便学生为出发点，结合实际推进受理场所、业务设备、操作流程和宣传材料规范化、标准化。

（四）完善协同管理机制。各地要继续推动建立“县、乡、村、校”多级协同管理机制，将贷款办理、诚信教育和本息回收等工作下沉、前移，拓宽管理渠道，提升工作效率。

（五）加强校地工作联动。各地教育部门和各高校要加强在学生联络、本息催收和诚信教育等工作中的互助配合，探索建立“校地联动互助机制”。继续向农村地区选派高校学生资助大使，助力县级资助部门宣传教育工作。

三、认真做好贷款申请审核工作，提高贷款便捷度

（六）进一步扩大首贷预申请范围。将高中阶段（含普通高中、中职、职高，下同）建档立卡贫困户、城乡低保户、农

村特困救助供养、孤残学生；高中学习阶段（含普通高中、中职、职高）任一学年获得国家助学金的学生（含复读一年的学生），及经高中阶段学校认定的其他家庭经济困难学生纳入首次贷款预申请范围。

贷款受理前和受理期间发现的符合预申请对象条件但未纳入预申请名单的学生，各县级教育部门学生资助管理机构应根据其有关材料和实际情况，为其完成预申请。

通过预申请的家庭经济困难学生申办贷款时，不再进行现场资格审核，各县级学生资助管理机构可直接受理其贷款申请。

（七）做好续贷审核工作。省内高校就读学生的续贷声明审核完全由相关高校负责，各县级学生资助机构不得代为审核；省外高校就读学生的续贷声明审核工作由学生就读高校或县级学生资助机构进行审核，省外高校未及时审核的，由县级学生资助机构兜底审核。

各高校要在暑假前集中开展在校生续贷声明审核工作，要把续贷提示工作落实到班、宣传到人。受理期如仍有学生申办续贷手续，各高校应予以及时办理。

（八）未纳入预申请范围的学生的申办手续。根据《教育部关于取消一批证明事项的通知》（教政法函〔2019〕12号）的规定，取消《教育部 财政部关于认真做好高等学校家庭经济困难学生认定工作的指导意见》（教财〔2007〕8号）以及《教育部办公厅关于进一步加强和规范高校家庭经济困难学生认定工作的通知》（教财厅〔2016〕6号）规定的，高校学生申请资助时需由家庭所在地乡、镇或街道民政部门对学生家庭经济情况予

以证明的环节，改为申请人书面承诺。生源地助学贷款属于高校学生资助项目，各级教育部门及各级学生资助机构审核办理生源地助学贷款时要严格执行此项规定，同时要对申请人承诺不实应负的相关法律责任进行有效提示。

四、扎实做好贷前准备工作，确保贷款受理平稳高效

（九）认真编制受理预案。各市、县级教育部门要提前谋划、认真总结往年经验编制受理预案，合理安排受理时间，科学设置受理点和受理窗口，细化对设备数量和软硬件配备的要求，周密安排预约受理、错峰受理、选派志愿者、秩序维护、咨询答疑和便民服务等各项工作，提高贷款受理效率和服务水平。各市教育部门要重点监督检查受理量超过 5000 人县区的预案编制和落实情况，避免出现学生、家长排长队等候或多次往返现象，确保贷款受理工作平稳、高效。

（十）继续推动受理下沉。在乡镇、高中设立贷款办理点，安排专人受理贷款申请，实现“家门口办贷款”。尤其在申请学生多、管理半径 10 公里以上及交通不便利的县区，要推动乡镇政府、乡镇中心校、村居委会、高中学校等单位切实参与贷款受理、诚信教育、学生联络、本息催收和政策宣传等工作，细化分解责任，丰富管理措施，建立激励机制，提高管理效率。无条件开展受理下沉管理的县区，务必在本县增设第二受理现场，确保受理工作安全、便捷、有序。

（十一）建立预警机制。各县级教育部门要建立助学贷款受理预警机制，逐日、逐周分析受理进展情况，密切关注预约数量、排队人数、办理速度及受理秩序，对可能出现的预约号

满、排队人多和速度较慢等情况提前预判，采取增加预约号、延长工作时间、增设受理窗口和实施流水线作业等措施，保障贷款受理工作平稳、高效推进。

五、着力加强贷后管理，保障助学贷款可持续发展

（十二）强化贷后工作监督管理。各地要认真分析总结往年本息回收工作经验，查补不足，不断完善贷后管理机制和方法，提高管理水平。各市教育部门要建立健全本息回收动态预警、约谈督导和整改督办等机制，强化对所辖县级教育部门的监督管理。对回收情况较好的县（市、区），市级教育部门要及时总结经验，组织座谈和实地调研学习，加强经验交流共享；对回收情况较差的县（市、区），市级教育部门要重点督促其查补不足，整改提高。2019年，各地要早着手、早部署，将本息回收和逾期催收作为日常工作常抓不懈；在开学、毕业、还款月等关键节点重点开展诚信教育和还款提醒工作。

（十三）深入开展诚信教育。各地、各高校要积极开展“诚信教育乡村行”“诚信教育校园行”，采取专题讲座、知识竞赛、张贴海报、案例宣传等形式，强化对国家助学贷款还款事宜的宣传教育，提高贷款学生诚信意识；普及预防金融诈骗、电信诈骗和违法高利贷等方面的知识，增强学生的风险防范意识。

（十四）加快推进还款救助工作。各地要利用国家助学贷款风险补偿金结余奖励等资金建立还款救助机制，加快实施还款救助工作，减轻特困学生还款负担。

六、做好宣传和咨询工作，营造良好舆论氛围

（十五）广泛开展宣传工作。各地要通过电视、电台、网

络等新闻媒体，采取悬挂条幅、制作展板、印发资料、播放宣传片等多种形式，广泛开展贷款政策宣传、受理开办宣传和工作动态宣传，使学生和家长掌握贷款政策和办理流程，使社会各界了解助学贷款工作动态。同时进一步拓展宣传深度，深入深度贫困地区和偏远地区，走村入户、到班到人进行宣传。

（十六）做好咨询答疑服务。各地、各高校要通过热线电话、QQ、微信等网络渠道配合做好咨询服务工作，确保在贷款办理、回执录入和发放回收等咨询高峰期快速、高效响应学生咨询。继续加强宣传开发银行“95593 助学贷款呼叫中心”等经办银行咨询服务平台。

（十七）妥善处置社会舆情。贷款受理期间，各地各校要安排专人每日定时检索助学贷款有关报道，积极开展正面宣传，妥善处置突发舆情。

七、组织与管理

（十八）各市教育部门要进一步对所辖县级教育部门加强监督、管理、指导和培训，督促所辖县级教育部门认真做好贷款受理、政策宣传、跟踪管理、贷款回收等工作，监督所辖县级教育部门风险补偿金结余奖励资金的使用，确保风险补偿金结余奖励资金切实用于助学贷款工作。

（十九）各高校、各研究生培养单位要做好信息维护、续贷声明填写、毕业确认、回执录入、诚信教育等工作。

（二十）各研究生培养单位要全面做好全日制研究生办理助学贷款的相关工作，实现国家助学贷款对各类学生的全覆盖。尚未开办国家助学贷款的研究生培养单位必须按照要求成立学

生资助专门机构，配备专职人员，落实开办国家助学贷款的工作条件，认真做好相关工作。工作条件落实情况向省学生助学贷款管理中心报备。

（二十一）各地各校要着力加强贷款系统数据和贷款学生信息的安全工作，严格按照信息安全管理 and 数据保密工作的要求规范操作，数据迁移做好审批备案工作，未经有关负责人批准不得随意导出贷款数据和学生信息，严密防范受理现场信息泄露。

八、贷款发放工作时间节点

7月10日前，各高校集中完成续贷学生“续贷声明”审核工作。

7月15日前，各高校完成本校专业学费和住宿费的收费标准录入及学校收费账户的核对确认工作。

7月15日至9月20日，各县级学生资助机构开展现场受理工作。

10月10日前，各高校在贷款“国家开发银行生源地信用助学贷款管理系统”内完成学生贷款回执信息的录入工作。逾期未完成的，视为该校借款学生放弃当年国家开发银行生源地贷款申请，所需贷款额度由相关高校负责筹措。

10月10日前，各县级学生资助机构完成贷款合同电子回执的确认工作。

10月15日前，各市教育部门学生资助机构向省学生助学贷款管理中心汇总报送所辖各县《生源地助学贷款申请汇总表》和《生源地助学贷款公示情况说明》，材料报送地址另行通知。

11月20日前，国家开发银行山西省分行审核贷款学生申请材料，通过审批后发放贷款。

11月20日-30日，各高校登录“国家开发银行生源地信用助学贷款管理系统”查看学费到账情况，向贷款已到账学生开具收费证明。

次年3月底前，各县级学生资助机构完成信贷材料的归档工作。

联系人：胡帅，0351-7180487

国开行山西分行咨询电话：0351-4937317，0351-4937061

山西省学生助学贷款管理中心

2019年6月20日